

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА
ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА»



NATIONAL UNIVERSITY
«YURI KONDRATYUK POLTAVA
POLYTECHNIC»

МАТЕРІАЛИ

II Міжнародної науково-практичної конференції

«РОЗВИТОК ФІНАНСОВОГО РИНКУ В УКРАЇНІ: ЗАГРОЗИ, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ»

присвяченої 90-річчю Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

22 жовтня 2020 року

м. Полтава

СЕКЦІЯ 3. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ГРОШОВО–КРЕДИТНОГО РИНКУ УКРАЇНИ

| | |
|---|-----|
| Єгоричева Світлана Борисівна СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЗДІЙСНЕННЯ КОЛЕКТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ВІТЧИЗНЯНОМУ ГРОШОВО-КРЕДИТНОМУ РИНКУ | 117 |
| Жердецька Лілія Вікторівна РОЗВИТОК КОНЦЕПТУАЛЬНИХ ЗАСАД СИСТЕМНОГО РИЗИКУ | 120 |
| Огородник Віра Володимирівна, Мороз Єгор Васильович ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ БАНКІВ З ДЕРЖАВНОЮ УЧАСТЮ В УКРАЇНІ | 123 |
| Хуторна Мирослава Еміліївна ЦІННІСНО-ОРІЄНТОВАНИЙ ПІДХІД ДО ФОРМУВАННЯ БІЗНЕС- СТРАТЕГІЇ БАНКУ | 126 |
| Волкова Валерія Валеріївна, Нікологло Наталія Віталіївна ОРГАНІЗАЦІЙНА МОДЕЛЬ ЗАХИСТУ ВНУТРІШНЬОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «ЗА МИТЬ», ПРИ РОБОТІ З ПЛАСТИКОВИМИ КАРТКАМИ (НА ПРИКЛАДІ АТ «УКРСИББАНК») | 129 |
| Волкова Валерія Валеріївна, Руда Христина Ігорівна НАДІЙНІСТЬ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ: ОСОБЛИВОСТІ ВИЗНАЧЕННЯ | 131 |
| Запорожець Світлана Володимирівна НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ КОНТРОЛІНГУ В БАНКУ | 134 |
| Теляк Оксана Александровна МИРОВЫЕ РЕЗЕРВНЫЕ ВАЛЮТЫ И ВОПРОСЫ ДОЛЛАРИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ | 137 |
| Щербаков Володимир Костянтинович, Некрасов Олександр Васильович ОГЛЯД ОСНОВНИХ АСПЕКТІВ ЗАЛУЧЕННЯ АУДИТОРСЬКИХ ФІРМ ДЛЯ НАДАННЯ АУДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ БАНКІВСЬКИМ УСТАНОВАМ УКРАЇНИ | 139 |
| Вовченко Оксана Сергіївна МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО ІДЕНТИФІКАЦІЇ СУТТЄВИХ РИЗИКІВ БАНКІВ | 142 |
| Акінішина Олена Володимирівна СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ КРЕДИТНОГО РИНКУ В УКРАЇНІ | 145 |
| Антонюк Олена Ілліївна МАКРОПРУДЕНЦІЙНА ПОЛІТИКА ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКУ В УМОВАХ «КОРОНАКРИЗИ» | 147 |
| Гончаренко Анастасія Сергіївна БАНКІВСЬКА КОНКУРЕНЦІЯ: СУТНІСТЬ ТА СПЕЦИФІКА В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ | 150 |
| Крекотень Вікторія Валеріївна СУЧАСНИЙ СТАН РИНКУ ІПОТЕЧНОГО КРЕДИТУВАННЯ В УКРАЇНІ | 153 |
| Петканич Марія-Вікторія Михайлівна АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ БАНКІВСЬКОГО РИНКУ В УКРАЇНІ | 156 |

*Волкова Валерія Валеріївна,
кандидат економічних наук, доцент
Донецький національний університет імені Василя Стуса
Нікологло Наталія Віталіївна,
магістрант
Донецький національний університет імені Василя Стуса*

ОРГАНІЗАЦІЙНА МОДЕЛЬ ЗАХИСТУ ВНУТРІШНЬОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «ЗА МИТЬ», ПРИ РОБОТІ З ПЛАСТИКОВИМИ КАРТКАМИ (НА ПРИКЛАДІ АТ «УКРСИББАНК»)

Вітчизняний ринок банківських послуг в останні роки стрімко розвивається під суттєвим впливом сучасних технологій. Карткові платіжні технології та використання платіжних систем є одним з основних напрямів банківської діяльності, тому постійне оновлення сучасних технологій справляє значний вплив на даний сегмент ринку банківських послуг. Особливості та перспективи розвитку розглянуті в працях таких вчених, як О. Г. Єсіна, В. Стасюк, О.Д. Вовчак, Г.Є. Шпаргало, Т.Я. Андрейков.

Захист від кібератак актуальний з позиції інноваційного спрямування банківської діяльності. Застосування новітніх розробок, їх первинні випробування і присутні недоробки несуть в собі велику загрозу безпеці банку і його внутрішнім даним (у т.ч. – конфіденційності клієнтських відомостей), а також діловій репутації банківської установи [1]. Це вимагає від АТ «Укрсиббанк» збільшення інвестицій в інформаційну безпеку, створення багаторівневих систем перевірки і використання процесу біометричної аутентифікації. Остання стає особливо зручною в умовах поширення мобільних пристроїв, наділених системою сканування відбитків пальців і т.п., що дають користувачам доступ до банківських рахунків та інших видів персональної інформації. Загалом варіантів аутентифікації існує набагато більше.

2019 рік не став революційним в області використання платіжної системи «За мить». Етап завоювання ринку цією системою дистанційного обслуговування ще не пройдено, перші необхідні сервіси створені і впроваджені, технології передачі даних теж знаходяться в стадії подальшого розвитку. Стараннями розробників, банків і маркетингових у споживачів склалося більш-менш чітке уявлення про те, якою ця послуга повинна бути.

Платіжна система АТ «Укрсиббанк» «За мить» як напрямок розвитку ринку фінансових послуг має значний потенціал і перспективи [2]. Сьогодні за допомогою даної системи можна здійснити ряд операцій, при цьому не відвідуючи офісу банку. Це зручно, швидко і дешево. Але існують також і недоліки: недостатній рівень захисту, а звідси – і можливість шахрайства, необхідність вдосконалення законодавчої бази.

Отже, при роботі з пластиковими картками АТ «Укрсиббанк» повинен зважати на чотири важливі тенденції забезпечення захисту платіжної системи «За мить»:

1. Впровадження багатофункціональних карт. Наприклад, карти, які забезпечують доступ до декількох рахунків, і не обов'язково лише до платіжних або карткових. Це може бути також дебетовий і / або кредитний рахунок і т. д.
2. Розвиток мобільних платежів. Серед іншого – це платежі на платформі NFC (Near field communication) і віддалені платежі, а також ряд проектів у партнерстві з операторами мобільного зв'язку по всьому світу.
3. Швидке поширення безконтактних платежів, в тому числі MasterCardPayPass.
4. Захист від шахрайства (рис. 1).

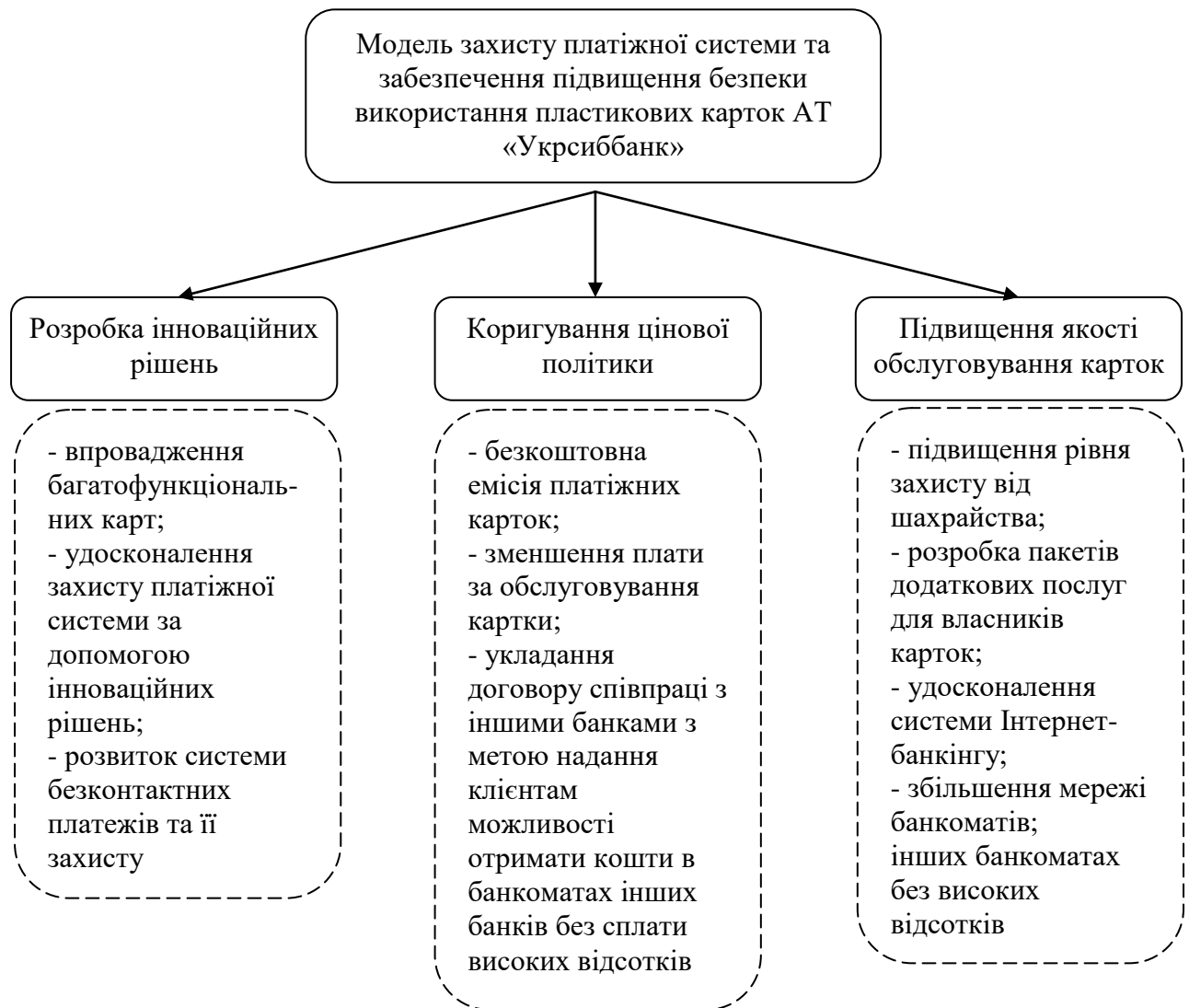


Рис. 1. Організаційна модель захисту платіжної системи та забезпечення підвищення безпеки використання пластикових карток АТ «Укрсиббанк»
Джерело: розроблено авторами

Проаналізувавши сучасний стан проведення банківських операцій online АТ «Укрсиббанк» і існуючі проблеми, можна висунути ряд рекомендацій для поліпшення процесу проведення та збільшення захисту платіжної системи досліджуваного банку:

- розробка та впровадження в дію відповідної законодавчо-нормативної бази;
- проведення серед населення роз'яснювальних робіт щодо функціонування нової платіжної системи, завоювання довіри клієнтів;
- забезпечення інформаційно-технологічної безпеки електронних послуг шляхом захисту комунікацій і транзакцій, ідентифікації клієнтів, вдосконалення механізмів обробки інформації;
- співпраця з інтернет-провайдерами;
- розширення кількості пропонованих опцій для повного охоплення спектру потреб клієнтів;
- збільшення кількості банківських установ-партнерів банку тощо.

Таким чином, врахування вищенаведених рекомендацій дозволить АТ «Укрсиббанк» збільшити рівень захисту користувачів пластиковими картками в

розрахунках за допомогою внутрішньої платіжної системи «За мить» та кількість клієнтів-власників пластикових карток банку.

Література

1. Засядюк Т.П.. Про захист послуг Інтернет-банкінгу / Т.П. Засядюк // Ефективна економіка. – 2019. – № 9 – С. 22-31.
2. АТ «Укрсиббанк» // Офіційний сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://my.ukrsibbank.com/ua/personal/>.

УДК 336.71

Волкова Валерія Валеріївна,
кандидат економічних наук, доцент
Донецький національний університет імені Василя Стуса
Руда Христина Ігорівна,
студентка,
Донецький національний університет імені Василя Стуса

НАДІЙНІСТЬ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ: ОСОБЛИВОСТІ ВИЗНАЧЕННЯ

Банківська система є частиною єдиного економічного організму, концентрує величезні капітали і обслуговує поточні та інвестиційні потреби господарюючих суб'єктів і населення. Від її стану багато в чому залежить розвиток суспільства в цілому. В період фінансової кризи наочно проявилось, що самодостатність національної банківської системи виявилася нижче того рівня, на який розраховували багато державних діячів. Україні в умовах глобалізації та при значному скороченні іноземних банківських і корпоративних запозичень не вдалося бути стабільною та надійною.

В теорії і практиці питання стійкості банків все частіше пов'язують з таким поняттям як «надійність». Тому саме надійність банківської системи характеризує економіку країни і перспективи її розвитку. Не дивлячись на важливість і досить часте згадування в економічній літературі, категорія надійності банківської системи залишається малодослідженою і невизначеною. У сучасній вітчизняній літературі окремі проблеми надійності комерційних банків розглядалися в роботах Басюк Н.Б., Бондаревої О.В., Кочеткова В.Н. [2], Міщенко В.І., Ющенко В.А. [6], Савченко В.Г., Цокол С.Г. [3], і багатьох інших авторів.

В окремих виданнях можна зустріти і характеристику надійності банку. Так, наприклад, авторський колектив під керівництвом О.М. Азріліяна розглядає вищезгадану категорію як «здатність банку до виконання взятих на себе зобов'язань» [1] і пропонує розраховувати надійність банку як інтегрований показник, що характеризує сукупний стан ліквідності, кредитоспроможності та платоспроможності банку.

Яскравим проявом кризи в українській дійсності є криза довіри. Зокрема це, виражається в зниженні довіри населення, що має вільні грошові кошти, до банківської системи в цілому і окремим комерційним банкам зокрема. У свою чергу і кредитні організації демонструють зниження ступеня довіри до потенційних позичальників – фізичним і юридичним особам, а також до членів банківської спільноти – учасникам ринку міжбанківських кредитів.

Причому останнім часом криза довіри населення до комерційних банків супроводжується збільшенням депозитів населення в кредитних організаціях, так як розміщення тимчасово вільних грошових коштів на депозитних рахунках, залишилося